

KLEURRIJKE HAAKPAKKETTEN

Retourformulier

Ons Adres:
Kleurrijke Haakpakketten
p/a Leopoldstraat 51
1822 KC EP Alkmaar
info@kleurrijke-haakpakketten.nl

Is het bestelde product niet helemaal wat je er van verwachtte? Jammer! Uiteraard mag je de producten retourneren of ruilen. Dit kan zonder opgaaf van reden. De producten dienen dan wel ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zitten. Je hebt 14 kalenderdagen na ontvangst van de producten om te melden per e-mail dat je een of meerdere producten retour wilt sturen.

1. Stuur ons een email met het bericht dat je een product retour gaat sturen.
2. Wacht een email van ons af zodat wij weten dat je een product retour gaat sturen.
3. Vul dit retourformulier in en print het uit. Stuur het formulier mee in de verpakking
4. Stuur het product goed verpakt retour in de originele verpakking
5. Stuur ons een bewijs van verzending: Track & Trace (maak bv een foto)
6. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.
7. Nadat wij de producten in goede orde hebben ontvangen, storten wij het bedrag (inclusief de eventuele verzendkosten die je betaald hebt bij aankoop) retour op jouw rekening.

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst wil herroep/herroepen.

Naam van het product:

Datum van aankoop

Bestelnummer

Naam consument

Adres Consument

IBAN Rekeningnummer

Ruimte voor uw opmerking